



*"Siamo molto soddisfatti della scelta di integrare la soluzione BlackBerry nella realtà aziendale di Finmeccanica. Ciò ha migliorato e velocizzato l'attività dei diversi settori aziendali che prima si trovavano costretti ad attendere il rientro del responsabile per ottenere, ad esempio, l'approvazione di un progetto; ora, invece, grazie a BlackBerry, i tempi si sono fortemente ridotti con riscontri positivi anche in termini di costi e ritorno sull'investimento".*

Maurizio Carletti, IT Professional di Finmeccanica

## BlackBerry Case study

*Gruppo Finmeccanica*  
Difesa

### Qualche notizia su BlackBerry

BlackBerry è una soluzione end-to-end sviluppata da Research In Motion Limited.  
Fondata nel 1984, Research In Motion è un'azienda leader mondiale nel mercato delle comunicazioni wireless.

### Per ulteriori informazioni

[www.blackberry.com](http://www.blackberry.com)  
[europa@rim.com](mailto:europa@rim.com)

© 2005 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. Le famiglie RIM e BlackBerry di marchi, immagini e simboli correlati sono di proprietà esclusiva e sono marchi di Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion e BlackBerry sono marchi comunitari registrati e possono essere in attesa di registrazione o già registrati in altri paesi. Tutte le altre marche e tutti gli altri nomi di prodotti o di società, marchi e marchi di servizio citati appartengono ai rispettivi proprietari. Le specifiche e le funzionalità descritte in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

## La sfida: rendere mobili le applicazioni aziendali

Finmeccanica è la prima realtà nazionale nel settore delle alte tecnologie e controlla, direttamente ed indirettamente, oltre 100 società in Italia e nel mondo concentrate nei settori dell' aeronautica, dell' elicotteristica, dello spazio e della difesa, per un totale di oltre 51.000 addetti.

All'interno della strategia aziendale, volta a migliorare l'integrazione delle operazioni interne a Finmeccanica, l'azienda era alla ricerca di una soluzione efficace per supportare i dipendenti in trasferta.

## Heading

I manager Finmeccanica necessitavano della libertà di recarsi nei diversi uffici e filiali e poter essere presenti al tavolo di importanti negoziazioni rimanendo, contemporaneamente, sempre collegati. Lontani dai propri uffici, i manager Finmeccanica avrebbero dovuto poter accedere alle informazioni aziendali e gestire le informazioni personali contenute nell'agenda Microsoft Outlook e nella posta elettronica.

Una delle applicazioni più richieste era l'integrazione con SAP Travel che avrebbe permesso ai dipendenti spesso in viaggio la pianificazione dei propri impegni, la gestione automatica delle trasferte e la velocizzazione dei processi di richiesta e approvazione delle autorizzazioni.

Infine, Finmeccanica aveva bisogno di una soluzione semplice da gestire e sulla quale i partner tecnologici potessero sviluppare in modo immediato le personalizzazioni necessarie all'azienda.

## L'implementazione di BlackBerry

Finmeccanica ha preso in esame diverse opzioni per offrire le applicazioni aziendali agli utenti mobili, compreso i laptop e i terminali PocketPC. Assieme all'operatore di telefonia mobile, TIM ha infine scelto BlackBerry ritenendola la scelta maggiormente in grado di rispondere alle esigenze aziendali. La semplicità d'utilizzo e la facilità con la quale si integra con l'esistente infrastruttura tecnologica, le applicazioni e i processi già esistenti - oltre alla sicurezza della soluzione - sono stati i fattori chiave nella scelta di BlackBerry da parte di Finmeccanica.

BlackBerry, prodotto e distribuito da Research in Motion® (RIM), è una piattaforma grazie alla quale le aziende possono distribuire le informazioni e i dati aziendali in modalità push ai dipendenti in movimento. Originariamente in grado di supportare le sole email, BlackBerry offre oggi ai propri utenti i Mobile Data Service integrati necessari per accedere qualsiasi applicazione reindirizzabile in XML o http, vale a dire circa il 99% di tutte le applicazioni aziendali.

## Heading

Inizialmente partito con una fase pilota che prevedeva la partecipazione di soli 45 dipendenti, il progetto vede oggi coinvolti 400 manager Finmeccanica che accedono alle applicazioni aziendali e alle email da remoto tramite terminali BlackBerry. I manager Finmeccanica utilizzano BlackBerry per accedere ad eOffice™, una suite completa di applicazioni professionali per terminali BlackBerry, compreso un'applicazione di word processing (eWord™), un foglio di calcolo (eCell™) e un tool per la gestione dei file (eFile™), particolarmente popolare tra i dipendenti Finmeccanica poiché consente l'accesso ai file immagazzinati sul server aziendale.

Elsag (Gruppo Finmeccanica) e Data Ware hanno inoltre lavorato per rendere disponibili su BlackBerry alcune funzioni del modulo Risorse Umane come la gestione e l'approvazione delle ferie. Attraverso l'utilizzo di un'interfaccia Java semplice ed intuitiva, è possibile inviare la richiesta di autorizzazione e, una volta ricevuta l'accettazione da parte del responsabile, passare direttamente all'acquisto dei documenti di viaggio. Inoltre, i manager non sono tenuti a ritornare in ufficio per le attività di reporting poiché sono in grado di compilare i timesheet e trasmetterli all'ufficio paghe tramite BlackBerry.

## Programmi futuri

Con il completamento della fase di implementazione di BlackBerry in Finmeccanica, i prossimi passi dell'azienda consistono nel fornire accesso mobile al portale aziendale.

### Principali Benefici

- Miglioramento della produttività della forza lavoro in remoto
- Miglioramento dei livelli di efficienza in diverse aree dell'azienda, grazie ad una tempestiva approvazione delle richieste più urgenti
- Veloce ritorno sugli investimenti

### Specifiche tecniche

- BlackBerry Enterprise Server™ v3.6
- BlackBerry 7230 Wireless Handhelds™
- SAP R/3 e SAP Web Application Server
- Microsoft Exchange
- Applicazioni aziendali: vocabolario, dizionario dei sinonimi e applicazioni per comunicati stampa
- BTA e GPD di Data-Ware (per l'autorizzazione delle trasferte e il timesheet)
- Dynoplex eOffice
- TIM SIM card



“BlackBerry è una soluzione completa che permette di accedere sia alla propria posta elettronica sempre e ovunque ci si trovi in modalità push, sia ad una serie di dati e applicazioni aziendali in ambiente intranet/internet, personalizzabili a seconda delle esigenze dei clienti. Quelle di Finmeccanica erano, e sono tutt'ora, esigenze che la soluzione BlackBerry può soddisfare pienamente”.

Marco Vanoli,  
responsabile vendite Corporate, TIM