



Questionary — rete di totem e questionari gestiti dal cloud

Totem nelle sedi e console cloud unica per questionari, branding, database e statistiche — per ogni business: aeroporti, negozi, ristoranti, fabbriche, enti, hall aziendali, piscine, condomini, cinema, stadi, etc ...

Il kiosk touch si collega alla piattaforma cloud DATA WARE: contenuti e branding si pubblicano da remoto, le risposte confluiscono nel database centrale e il management dispone di dashboard aggiornate.

Punti chiave

1 Questionario remoto

Modifica domande e risposte dal cloud e pubblica su tutti i totem (nome + posizione).

2 Logo & sfondo remoto

Aggiorna branding dal cloud su tutti i dispositivi intervista, senza intervento sul dispositivo.

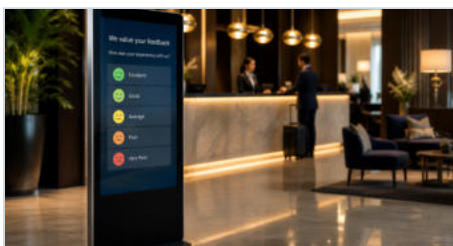
3 Salvataggio su DB remoto

Ogni sessione viene salvata automaticamente sul database remoto, con tempi per domanda.

4 Statistiche cloud

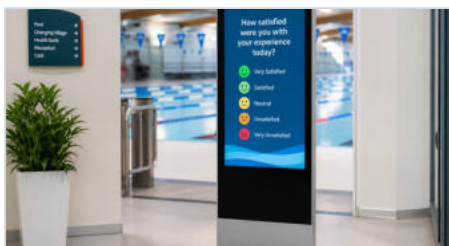
Medie, trend e confronti per dispositivo/posizione per il management.

Esempi di contesto



Es. albergo

Lobby / reception



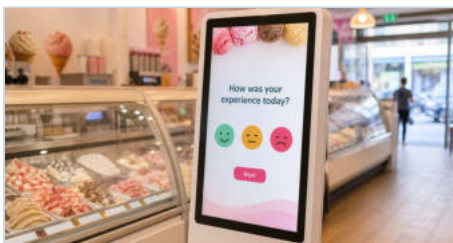
Es. piscina

Ingresso / spogliatoi



Es. fabbrica

Reparto / linea



Es. gelateria

Banco / sala



Es. cinema

Foyer / biglietteria



Es. ristorante

Sala / cassa



Ogni questionario ha il suo QR Code

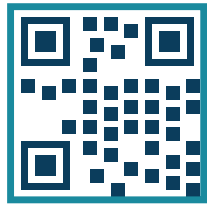
Inquadra il codice con lo smartphone e compila lo stesso questionario dal browser mobile, senza installare app.

QUESTIONARIO CLOUD

Customer Experience — es. Gate A12

Ad ogni questionario pubblicato in cloud è associato un QR Code univoco. Il codice può essere stampato su totem, locandina, desk o inviato digitalmente (es. gate aeroportuale, linea di produzione, sportello).

ID · QX-CX-GATE-A12 ·
versione attiva (esempio)

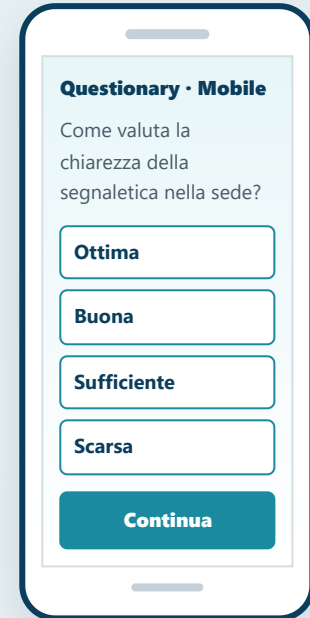


QR DEDICATO

Inquadra



Apri web



Questionary · Mobile

Come valuta la chiarezza della segnaletica nella sede?

Ottima

Buona

Sufficiente

Scarsa

Continua

Il cliente/utente inquadra il QR Code associato al questionario: si apre subito la versione web mobile responsive. Le risposte confluiscono nello stesso database cloud delle sessioni raccolte sui totem kiosk, con tracciamento del canale (QR / totem) utile alle statistiche di management.

1 questionario = 1 QR Code

In cloud, a ogni questionario pubblicato è legato un QR univoco. Cambi domande o branding: il link resta valido e punta sempre alla versione attiva.

Compilazione via smartphone

Niente app da installare: fotocamera → browser → form touch-friendly. Ideale in coda, all'area operativa o dove non c'è un totem libero.

Stesso dato, più canali

Risposte da QR e da kiosk alimentano lo stesso DB remoto e le stesse dashboard (medie, trend, confronti per area).

Diffusione flessibile

Stampa su totem e locandine, adesivi desk, monitor digital signage o share digitale: il questionario di qualità arriva ovunque serve.

Come funziona in tre passi

1. Pubblica

Il questionario in cloud genera (o aggiorna) il QR Code dedicato.

2. Inquadra

Il cliente/utente scansiona il codice con la fotocamera dello smartphone.

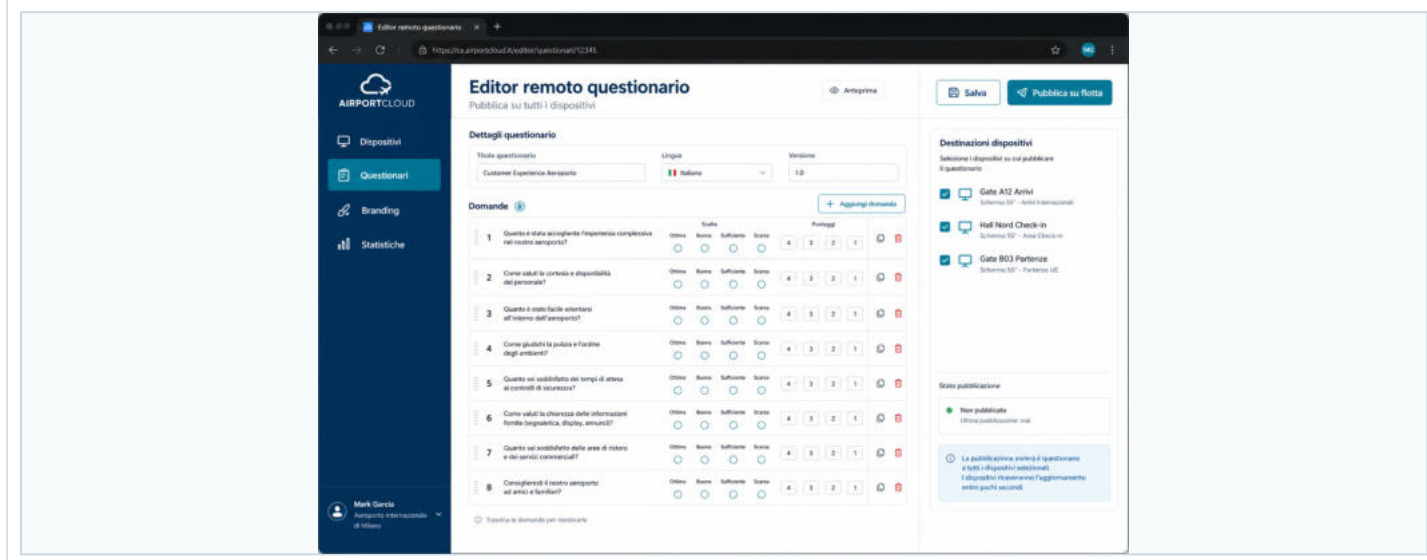
3. Compila

Risponde dal browser mobile; i dati arrivano subito al database e alle analytics.



Editor remoto per tutti i dispositivi

Una sola modifica, pubblicazione sui dispositivi intervista: ogni kiosk riceve il questionario aggiornato in base a nome e posizione.



Dalla console cloud l'operatore crea e aggiorna il questionario (testi, scelte, punteggi, scale 1-10) e lo pubblica su tutti i dispositivi o su un sottoinsieme filtrato per posizione operativa (sede, area, reparto). Non è necessario accedere fisicamente ai totem.

Dispositivi intervista con nome e posizione

Ogni totem è censito con nome operativo e posizione (es. aeroporto Gate A12 — Arrivi; linea di produzione; sportello; hall aziendale). La pubblicazione può essere globale o mirata.

Tipologie di domanda

Supporto a risposte qualitative (Ottimo / Buono / ...) e scale numeriche 1-10, con emoji e punteggi configurabili lato cloud.

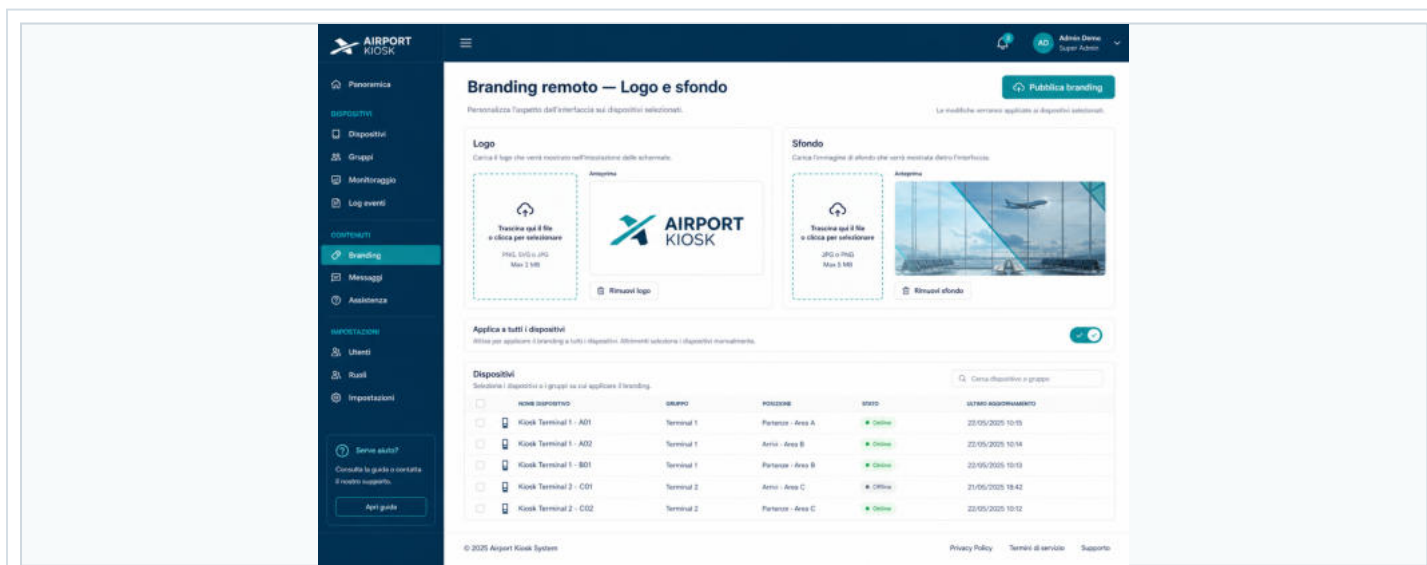
Salva e pubblica

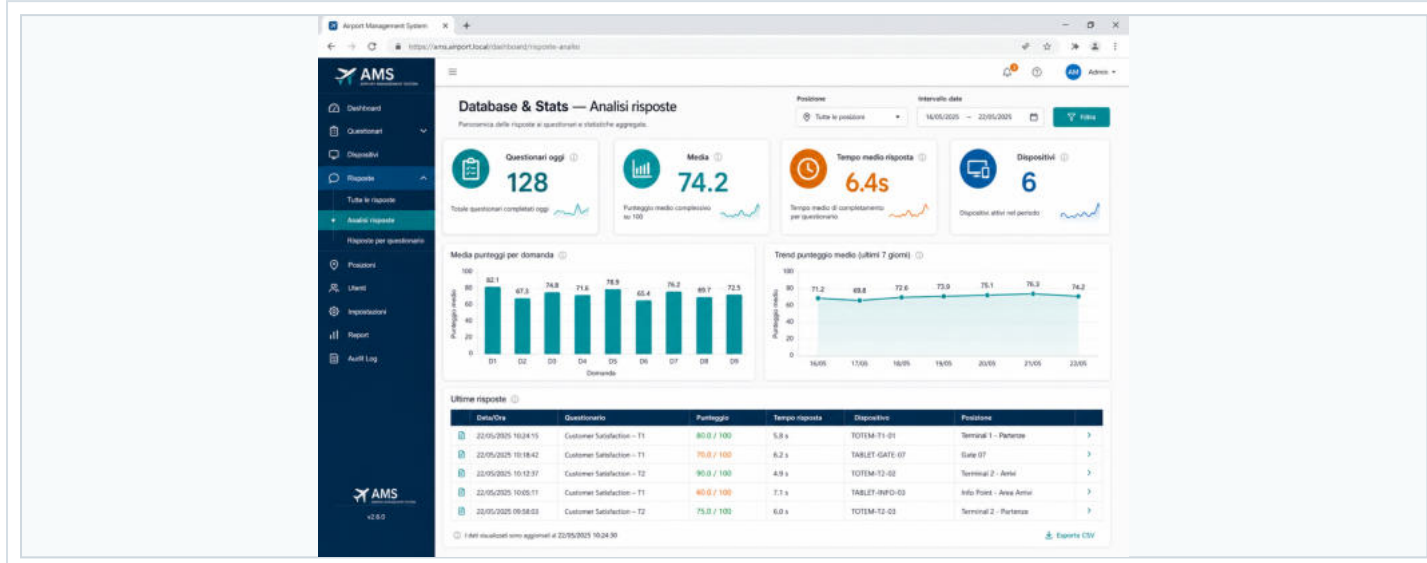
Workflow guidato: bozza, anteprima, pubblicazione sui dispositivi intervista selezionati con sincronizzazione ai kiosk online.

Coerenza multi-dispositivo

Stesso questionario su tutta la rete oppure varianti per area, mantenendo tracciabilità di versione e destinatari.

Anche branding remoto





Al termine di ogni sessione sul kiosk, le risposte vengono salvate automaticamente sul database remoto. Oltre alle scelte e ai punteggi, il sistema memorizza per ogni domanda l'orario di inizio, l'orario di fine e la durata (dati non visibili all'utente sul totem, utili all'analisi operativa).

Persistenza centralizzata

Niente dati "intrappolati" sul singolo Pi: lo storico completo delle sessioni è disponibile in cloud per audit e report.

KPI per management

Questionari giornalieri, media punteggio, tempo medio di risposta, dispositivi attivi e confronti per posizione.

Analisi per area

Filtri per area operativa (es. gate/hall, linea di produzione, sportello, hall aziendale) aiutano a capire dove l'esperienza cliente è più critica o più positiva.

Trend nel tempo

Serie storiche e andamenti permettono di misurare l'effetto di interventi su processi, code, qualità del servizio e ambienti.

Cosa vede il management

Dashboard operativa

Indicatori sintetici e grafici a barre/linea aggiornati dalle sessioni kiosk, con dettaglio per domanda e per dispositivo.

Dettaglio risposte

Tabella sessioni con utente, dispositivo, posizione, punteggio e tempi di compilazione, esportabile per analisi successive.



ARCHITETTURA SOLUZIONE

Dal totem al management in quattro passi

Configurazione cloud, pubblicazione sui dispositivi intervista, raccolta automatica e analisi continua.

1. Configura

Questionario e branding dall'app cloud DATA WARE, con anteprima prima del rilascio.

2. Pubblica

Deploy su dispositivi identificati per nome e posizione nella sede/area operativa.

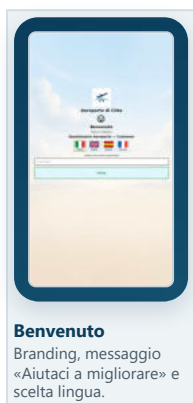
3. Raccogli

Il kiosk salva in automatico sul DB remoto ogni sessione completata.

4. Analizza

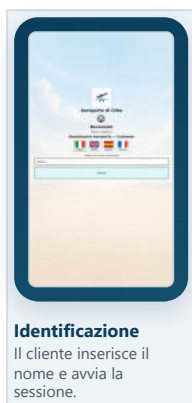
Il management consulta KPI, trend e confronti sull'app cloud.

Schermate kiosk



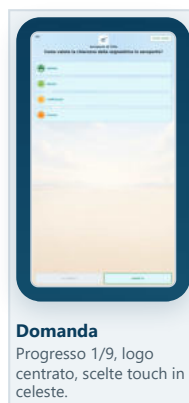
Benvenuto

Branding, messaggio «Aiutaci a migliorare» e scelta lingua.



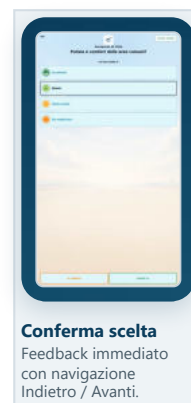
Identificazione

Il cliente inserisce il nome e avvia la sessione.



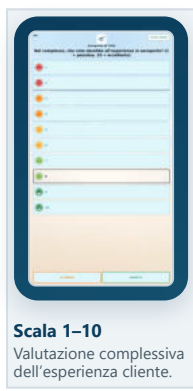
Domanda

Progresso 1/9, logo centrato, scelte touch in celeste.



Conferma scelta

Feedback immediato con navigazione Indietro / Avanti.



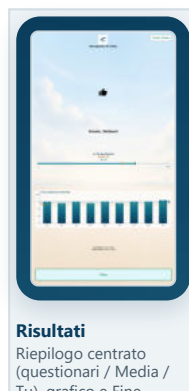
Scala 1-10

Valutazione complessiva dell'esperienza cliente.



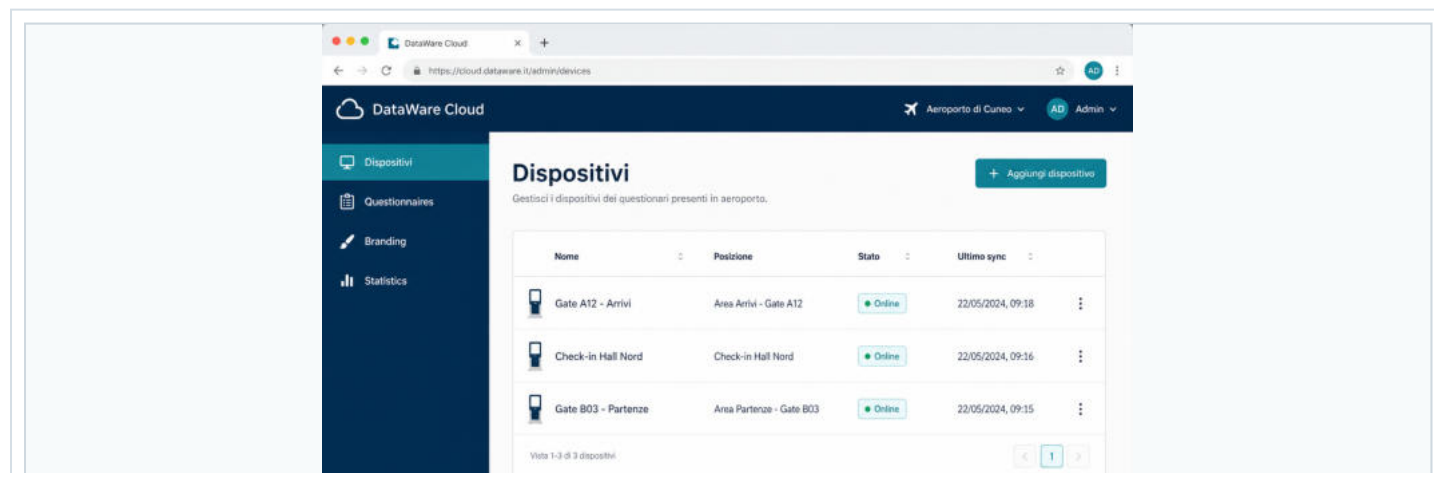
Note — Suggerimenti

Campo facoltativo per idee di miglioramento.



Risultati

Riepilogo centrato (questionari / Media / Tu), grafico e Fine.





INSTALLAZIONI

Esempi di totem installati

Totem touch freestanding per customer experience in aeroporti, negozi, stadi e tanti altri contesti, con Questionary a schermo intero.



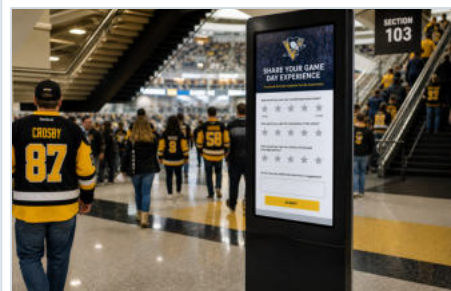
Es. aeroporto

Hall / check-in



Es. negozio

Area vendita / cassa



Es. stadio

Concourse / ingressi

I totem Questionary si integrano negli spazi operativi senza desktop: all'accensione parte solo il kiosk. Display HDMI, touch o mouse, rete Wi-Fi/Ethernet e pubblicazione cloud di questionario e branding.

Es. aeroporto — check-in / hall

Tempi di attesa, segnaletica e primo contatto con il personale.

Es. Negozio

Assistenza, cassa, layout e esperienza d'acquisto.

Es. piscine

Pulizia, sicurezza, spogliatoi e qualità dell'acqua/servizi.

Es. stadio

Accessi, servizi, sicurezza e soddisfazione degli spettatori.

Es. fabbrica — reparto o linea

Qualità del processo, tempi e soddisfazione su linea o reparto.

Es. Ristorante

Servizio, attese, pulizia e impressione del locale.

Es. condomini

Manutenzione, aree comuni, portineria e servizi agli abitanti.

Es. ente — sportello

Tempi di servizio e soddisfazione allo sportello.

Es. hall aziendale

Percorsi, servizi e flusso negli spazi comuni.

Es. cinema

Biglietteria, attese, comfort sala e qualità dell'esperienza.



COPERTURA & LAYOUT

Posizionamento totem: geografico e in sede

Dalla sede sul territorio al layout interno: dove installare i kiosk per massimizzare le risposte utili.

Posizionamento totem



Il posizionamento ha due livelli. A livello geografico, la soluzione è pensata per sedi distribuite sul territorio (es. Aeroporto di Citta, stabilimento produttivo, sede di un ente) con dispositivi intervista gestiti da un'unica console cloud. A livello di layout interno, i totem si collocano nei punti di maggiore flusso e di decisione operativa: es. check-in/gate in aeroporto, linea di produzione in fabbrica, sportello o hall aziendale.

Vista geografica

Ogni sede/cliente è un nodo di rete: dispositivi, questionari e statistiche restano separati per sito ma amministrabili centralmente da DATA WARE Cloud.

Vista planimetrica

All'interno della sede ogni totem ha una posizione nominale (es. Hall Nord, Gate A12, Linea 3, Sportello A...) usata per filtri analytics e per pubblicazioni mirate.

Criteri di installazione

Visibilità, accessibilità touch, alimentazione, copertura Wi-Fi/Ethernet e distanza dalle code critiche per non ostacolare i flussi.

Valore per il management

Confrontare le medie per area consente di capire dove intervenire su processi, tempi, qualità del servizio e ambienti.



Supporto alla sicurezza

Oltre al questionario: in caso di allarme il totem diventa un canale di indicazioni, mappe e raccolta dati sul posto.

Il totem Questionary può essere impiegato in caso di allarme come sistema per indicare uscite di sicurezza o istruzioni operative, mostrando mappe e percorsi verso le vie di fuga. Può inoltre acquisire dati da sensori e foto dello spazio antistante, utili a sicurezza e operations.

Indicazioni di emergenza

All'attivazione di un allarme, lo schermo passa a messaggi prioritari: uscite di sicurezza, istruzioni per i clienti, vie di fuga e punti di raccolta.

Mappe e percorsi

Visualizzazione di planimetrie semplificate con frecce e percorsi evidenziati, aggiornabili da cloud per piano o area della sede.

Sensori sul posto

Integrazione con sensori ambientali o di presenza per arricchire il contesto (occupazione area, fumo, temperatura, stato allarmi).

Foto spazio antistante

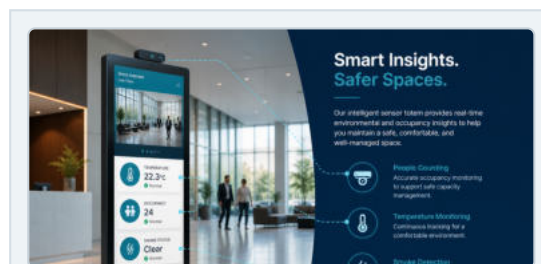
Acquisizione immagini dell'area di fronte al totem per documentazione evento, verifica code o supporto alle squadre di intervento.

Esempi di utilizzo



Es. 1 — Vie di fuga

In allarme il totem mostra mappa delle uscite e istruzioni ("segui le frecce", "mantieni la calma").



Es. 2 — Sensori e foto

Acquisisce dati dai sensori e uno scatto dello spazio antistante, inviandoli al cloud.



CONTATTI

DATA WARE S.R.L.

Produttore della soluzione Questionary Cloud — informazioni societarie e servizio clienti.



Denominazione	DATA WARE S.R.L.
Nazionalità	IT
Codice Fiscale	01883720599
Partita IVA	01883720599
Indirizzo	VIA GERMANIA 8, 04016 SABAUDIA LT IT
Telefono	0773 512001
Email	info@data-ware.it
Web	www.data-ware.it

Per dimostrazioni del kiosk Questionary, dimensionamento dei dispositivi intervista nelle sedi operative o attivazione della console cloud (editor questionari, branding remoto, database risposte e dashboard management), il team DATA WARE è disponibile tramite il Servizio Clienti indicato sopra.

Sede

Via Germania 8 — 04016 Sabaudia (LT), Italia. Società di diritto italiano operativa nello sviluppo di soluzioni data e IoT per scenari multi-business (industria, enti, aeroporti e altri contesti).

Soluzione

Questionary Cloud: kiosk touch, pubblicazione remota, salvataggio risposte su DB e analytics per il management della customer experience.

Contattaci senza impegno per una dimostrazione.

Hai delle richieste specifiche? Possiamo personalizzare la soluzione per ogni esigenza.

Hai dei dispositivi già acquistati? Possiamo adattare la soluzione sui tuoi dispositivi.